

**СОГЛАСОВАНО:**

Глава местной администрации с.п.Дейское

В.М.Алкашев

2017 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор МКУК «СДК с.п.Дейское»

Богатырева Р.М.

2017 г.

**План мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МКУК «СДК с.п.Дейское»****по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>				
1.	Обеспечить регулярное обновление сайта организации	Постоянно (по мере поступления актуальной информации)	Директор Богатырева Р.М.	Регулярное обновление сайта учреждения, обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации об организации, размещаемой на официальном сайте.
2.	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277, добавить: - полное наименование организации культуры - сокращенное наименование организации культуры - почтовый адрес организации культуры - схему размещения организации культуры, схему проезда - дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) - учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах) - режим, график работы организации культуры - контактные телефоны	до 1 марта 2018 года	Директор Богатырева Р.М.	Размещение и регулярное обновление информации об Учреждении на официальном сайте Учреждения, в т.ч., более полное и подробное указание



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- адрес электронной почты</li> <li>- фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии)</li> <li>- сведения о видах предоставляемых услуг</li> <li>- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры</li> <li>- информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры</li> <li>- копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации</li> <li>- информацию о планируемых мероприятиях</li> <li>- информацию о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul>		
3.	<p>3. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</p> <p>Совершенствование условий для посещения учреждения маломобильными гражданами</p>	<p>по мере поступления денежных средств</p> <p>Директор Богатырева Р.М.</p>	<p>Адаптация объектов (отдельных функциональных зон) для обеспечения доступности инвалидами.</p>
<p>3. Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>			
4.	<p>Расширение спектра мероприятий и кружков для различных возрастных категорий получателей услуг</p>	<p>В течение года</p> <p>Директор Богатырева Р.М.</p>	<p>Расширение спектра мероприятий и кружков для различных возрастных категорий получателей услуг</p>
5.	<p>Предусмотреть возможность показа фильмов</p>	<p>В течение года</p> <p>Директор Богатырева Р.М.</p>	<p>Создание условий для показа фильмов.</p>