



Согласовано:  
Глава местной администрации с.п. Дейское  
В.М. Алкашев  
2020 год



Утверждаю:  
Директор МКУ «СДК с. Дейское»  
Богатырева Р.М.  
2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении  
«Сельский дом культуры с. Дейское» на 1 полугодие 2020 г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В	На информационном стенде размещена информация о видах предоставляемых услуг. На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлен адрес сайта, адрес электронной почты и контактных телефонов учредителя; структура и органы управления	

	<p>февраля 2015г. №277.</p> <p>На информационном стенде отсутствует информация о видах предоставляемых услуг.</p> <p>На официальном сайте:</p> <p>- в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о заместителях директора и их контактные телефоны.</p> <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>организации; информация заместителя директора и их контактные телефоны.</p> <p>На сайт добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
2.	<p>Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>	<p>Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В</p>	<p>Устранены</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	<p>Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Устранить отсутствие навигации внутри организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В</p>	<p>На стадии реализации</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	<p>Территории,</p>	<p>Проработать вопрос, связанный с</p>	<p>декабрь</p>	<p>Руководитель МКУ</p>	<p>На стадии реализации</p>

	<p>прилагающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>оборудованием санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	2020г.	«Сельский культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В	дом	
5.	<p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Проработать предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски; проработать предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	декабрь 2020г.	Руководитель «Сельский культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В	МКУ дом	На стадии реализации
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	<p>Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг</p>	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	постоянно	Руководитель «Сельский культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В	МКУ дом	На стадии реализации