



Согласовано:  
Глава местной администрации с.п. Дейское  
В.М.Алгашев  
« 2 / » 12 2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,**

**выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры с. Дейское» на 2 полугодие 2020 г.**



Утверждено:  
Директор МКУ «СДК с. Дейское»  
Богатырева Р.М.  
« 2 / » 12 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	1. Открытость и доступность информации об организации культуры	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В	На информационном стенде размещена информация о видах предоставляемых услуг. На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлен адрес сайта, адрес электронной почты и контактных телефонов учредителя; структура и органы управления

	<p>Февралаи 2015г. №277.  На информационном стенде отсутствует информация о видах предоставляемых услуг.  На официальном сайте:  - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов Учреждения; нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о заместителях директора и их контактные телефоны.  На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<p>организации; о замеситителях директора и их контактные телефоны.  На сайт добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>	<p>Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский клуб» с.п. Дейское» Богатырева Р.В</p>	<p>Устранены</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>3. Недостаточная организация условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Устранить отсутствие навигации внутри организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель МКУ «Сельский клуб» с.п. Дейское» Богатырева Р.В</p>	<p>Устранены</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>4. Территории,</p>	<p>Проработать вопрос, связанный с</p>	<p>декабрь</p>	<p>Руководитель МКУ</p>	<p>На стадии реализации</p>	

<p>прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>2020г.</p>	<p>«Сельский культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В</p>	<p>дом</p>	<p></p>
<p>5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски; проработать возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В</p>	<p>МКУ дом</p>	<p>На стадии реализации</p>
<p>IV. Доброволительность, вежливость работников организации культуры</p>					
<p>6. Повышение уровня компетентности работников организации общения с получателями услуг</p>	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброволительному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель культуры с.п. Дейское» Богатырева Р.В</p>	<p>МКУ дом</p>	<p>Организовано повышение квалификации работников организации, согласно утвержденного графика.</p>

		электронных сервисов)		V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
7.	Неудовлетворенность получателей услугами оказанными	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель «Сельский клубтуры с.п. Дейское» Ботатырева Р.В	МКУ дом	Проводится мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.